

Algemene Voorwaarden LimaGolf Energy B.V.

Versie: september 2026

Hieronder vindt u onze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden bevatten belangrijke informatie voor u als klant en bevatten onder meer beperkingen van onze aansprakelijkheid. Lees ze daarom goed door. Wij raden u aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **LimaGolf Energy:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LimaGolf Energy B.V., gevestigd te (1066 VH) Amsterdam aan het adres Johan Huizingalaan 763A, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91382718.
- b. **Klant:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met LimaGolf Energy.
- c. **Partijen:** LimaGolf Energy en de Klant gezamenlijk.
- d. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Partijen op basis waarvan LimaGolf Energy Zaken levert aan en/of Werkzaamheden verricht voor de Klant en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- e. **Zaak/Zaken:** alle op grond van de Overeenkomst door LimaGolf Energy aan de Klant te leveren of geleverde zaken.
- f. **Werkzaamheden:** alle handelingen waartoe de Klant LimaGolf Energy opdracht geeft – zoals installatie-, montage-, configuratie-, service- en/of onderhoudswerkzaamheden – en die door LimaGolf Energy of een door LimaGolf Energy ingeschakelde derde worden uitgevoerd.
- g. **Systeem:** het totaal aan Zaken en/of Werkzaamheden dat LimaGolf Energy op basis van de Overeenkomst in opdracht van de Klant oplevert, waaronder begrepen het Batterijsysteem, de omvormer/PCS, de besturing, de bekabeling en de bijbehorende voorzieningen.
- h. **Batterijsysteem:** de batterijmodules, battery management system, behuizing, thermisch beheer en veiligheidsvoorzieningen die onderdeel uitmaken van het Systeem.
- i. **Besturing:** de hardware- en softwarematige regeling van het Systeem, waaronder een energiemanagementsysteem (EMS), controller, sturingskast en/of de daarop aangesloten communicatievoorzieningen.
- j. **Aggregator:** een derde partij die het Systeem of de flexibiliteit daarvan geheel of gedeeltelijk aanstuurt, verhandelt of vermarkt op energie-, balancerings-, congestie- of capaciteitsmarkten, al dan niet via de Besturing.
- k. **Energieleverancier:** de partij met wie de Klant een contract heeft voor de levering en/of afname van elektriciteit, daaronder begrepen partijen die de Klant toegang geven tot dynamische of spotmarktgerelateerde tarieven.
- l. **Netbeheerder:** de beheerder van het elektriciteitsnet waarop het Systeem direct of indirect is aangesloten, alsmede de landelijke netbeheerder.
- m. **Opbrengstindicatie:** iedere door of namens LimaGolf Energy verstrekte berekening, prognose, simulatie, businesscase, terugverdiëntijd, rendementsberekening of andere becijfering van mogelijke opbrengsten, besparingen, subsidies of kosten die met het Systeem behaald zouden kunnen worden.
- n. **Gebruiksprofiel:** de wijze waarop het Systeem feitelijk wordt gebruikt, daaronder begrepen het aantal laad- en ontladcycli, de ontlaaddiepte, het laad- en ontladvermogen (C-rate), de omgevings- en celtemperatuur en de mate van stilstand bij hoge of lage laadtoestand.
- o. **Oplevering:** het moment waarop LimaGolf Energy of een door haar ingeschakelde derde aan de Klant meedeelt dat het Systeem gereed is, dan wel het moment waarop het Systeem op grond van deze Algemene Voorwaarden als opgeleverd geldt.

- p. **Technische Ruimte:** een ruimte voor het plaatsen van (delen van) het Systeem die noodzakelijk is voor het functioneren van een gebouw, waaronder in de meeste gevallen begrepen een meterruimte, een transformatorruimte of een ruimte voor werktuigbouwkundige installaties.
- q. **Gelieerde Partij:** iedere aan de Klant gelieerde (rechts)persoon of derde die belang heeft bij of gebruikmaakt van het Systeem of van de energiestromen waarop het Systeem betrekking heeft, waaronder begrepen moeder-, dochter- en zustervenootschappen, aandeelhouders, bestuurders, huurders, verhuurders, eigenaren of exploitanten van het pand of van een opwekinstallatie, financiers, lessors, verzekeraars en rechtsopvolgers.
- r. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van LimaGolf Energy B.V.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen de Klant en LimaGolf Energy.
2. LimaGolf Energy contracteert uitsluitend met partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De Klant staat ervoor in dat hij in die hoedanigheid handelt.
3. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op leveringen en/of Werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de Klant naar eigen voorwaarden wordt door LimaGolf Energy niet aanvaard, ook niet indien LimaGolf Energy daartegen niet uitdrukkelijk protesteert en ook niet indien LimaGolf Energy vervolgens met de uitvoering aanvangt.
5. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) een schriftelijke, door beide Partijen ondertekende overeenkomst of vaststellingsovereenkomst; (b) de door LimaGolf Energy uitgebrachte offerte of opdrachtbevestiging; (c) deze Algemene Voorwaarden; (d) overige bijlagen en documentatie.
6. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Klant die afwijken van of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing voor zover Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
7. Het kan zich voordoen dat LimaGolf Energy niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat LimaGolf Energy het recht verliest om in andere gevallen strikte naleving te verlangen.
8. Als een bepaling in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Indien en voor zover een beperking van aansprakelijkheid of een andere bepaling in deze Algemene Voorwaarden jegens een bepaalde Klant niet in stand kan blijven, geldt die bepaling als omgezet in de verstrekendste beperking die jegens die Klant wél rechtsgeldig kan worden overeengekomen.

Artikel 3. Wijziging Algemene Voorwaarden

LimaGolf Energy behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking aan de Klant en gelden niet voor op dat moment reeds gesloten Overeenkomsten, tenzij Partijen anders overeenkomen. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

Artikel 4. Offertes

1. Offertes worden door LimaGolf Energy schriftelijk uitgebracht en zijn vrijblijvend. Een offerte is tot 30 dagen na verzending geldig, tenzij op de offerte anders staat aangegeven. Als de Klant een offerte aanvaardt, heeft LimaGolf Energy het recht om de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Als de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is LimaGolf Energy daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LimaGolf Energy schriftelijk anders aangeeft.
3. Een offerte vervalt als de Zaak waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is of niet meer tegen de gecalculerde voorwaarden kan worden ingekocht.

4. Mocht in de offerte een fout staan vermeld, dan kan de Klant LimaGolf Energy niet aan deze fout houden als de Klant wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat sprake was van een vergissing of verschrijving.
5. Als een offerte bestaat uit een samengestelde prijsopgave, dan kan LimaGolf Energy niet worden verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een deel van de in de offerte opgegeven prijs.
6. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals brochures, beschrijvingen, datasheets, tekeningen of specificaties – is zo nauwkeurig mogelijk samengesteld, maar is indicatief en niet bindend. Opgaven van vermogen, capaciteit, afmetingen, gewicht, geluidsniveau, rendement en verbruik zijn benaderingen en binden LimaGolf Energy slechts voor zover zij uitdrukkelijk als gegarandeerd zijn aangeduid.
7. De Klant dient de informatie uit de offertedocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik aanwenden of aan derden bekendmaken. Als op basis van de offertedocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen alle offertedocumenten op eerste verzoek van LimaGolf Energy te worden geretourneerd of vernietigd.
8. De offerte is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens en op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden. Alle prijzen zijn gebaseerd op uitvoering zonder dat een technische schouw heeft plaatsgevonden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. LimaGolf Energy is gerechtigd de prijs aan te passen indien uit de technische schouw blijkt dat de feitelijke situatie afwijkt van de uitgangspunten van de offerte.

Artikel 5. Opbrengstindicaties, businesscases en adviezen

1. Iedere Opbrengstindicatie is uitsluitend indicatief en van informatieve aard. Een Opbrengstindicatie is geen garantie, toezegging, resultaatsverbintenis of gegarandeerd minimum en kan door de Klant niet worden ingeroepen als eigenschap die het Systeem zou bezitten.
2. Een Opbrengstindicatie berust op aannames, waaronder historische of verwachte marktprijzen, spreads, onbalansprijzen, vergoedingen voor balancerings-, congestie- of capaciteitsdiensten, netbeheerkosten, belastingen, heffingen, subsidies, het verbruiksprofiel van de Klant, de opbrengst van een eventuele opwekinstallatie en de beschikbaarheid en handelsstrategie van een Aggregator. Deze aannames zijn naar hun aard onzeker en kunnen in werkelijkheid aanzienlijk afwijken.
3. De Klant erkent uitdrukkelijk dat:
 - a. energie- en balanceringsmarkten volatiel zijn en dat prijzen, spreads en vergoedingen kunnen dalen, wegvallen of negatief kunnen worden;
 - b. de opbrengsten van batterijopslag kunnen afnemen naarmate meer opslagcapaciteit op de markt beschikbaar komt;
 - c. wijzigingen in wet- en regelgeving, nettarieven, terugleverkosten, belastingen, subsidieregelingen of marktontwerp de opbrengsten kunnen beïnvloeden;
 - d. LimaGolf Energy geen invloed heeft op de onder a tot en met c genoemde omstandigheden.
4. De Klant neemt zijn investeringsbeslissing op eigen verantwoordelijkheid en op basis van eigen onderzoek en eigen berekeningen. De Klant zal zich waar nodig laten adviseren door zijn eigen financiële, fiscale, juridische en technische adviseurs. LimaGolf Energy treedt niet op als financieel, fiscaal of beleggingsadviseur.
5. Adviezen, aanbevelingen of informatie die LimaGolf Energy verstrekt over energiecontracten, energieleveranciers, Aggregators, financieringsvormen, subsidies of fiscale regelingen zijn vrijblijvend en verplichten de Klant tot niets. De Klant sluit dergelijke overeenkomsten uitsluitend op eigen naam, voor eigen rekening en voor eigen risico. LimaGolf Energy is geen partij bij die overeenkomsten en is niet aansprakelijk voor de inhoud, uitvoering, beëindiging of financiële gevolgen daarvan, ook niet indien LimaGolf Energy de betreffende partij heeft geïntroduceerd of aanbevolen.
6. LimaGolf Energy staat er niet voor in dat subsidies, fiscale faciliteiten of beschikkingen (waaronder EIA, SDE++ of vergelijkbare regelingen) worden toegekend, gehandhaafd of uitbetaald. Het niet, niet tijdig of niet volledig verkrijgen daarvan komt voor rekening en risico van de Klant en geeft geen recht op ontbinding, opschorting, prijsaanpassing of schadevergoeding.

Artikel 6. Totstandkoming Overeenkomst

1. LimaGolf Energy kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen van de vraag of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als LimaGolf Energy op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een aanvraag gemotiveerd te

weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals volledige vooruitbetaling of zekerheidstelling, te verbinden.

2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant schriftelijk of elektronisch akkoord heeft gegeven op een offerte van LimaGolf Energy, Partijen een schriftelijke Overeenkomst hebben ondertekend, of op het moment dat LimaGolf Energy of een door haar ingeschakelde derde met de uitvoering van de Werkzaamheden of leveringen is begonnen.
3. Als een opdracht wordt gegeven door twee of meer personen, dan zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft LimaGolf Energy tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

Artikel 7. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant zorgt ervoor dat alle informatie, beslissingen en gegevens die nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst tijdig aan LimaGolf Energy worden verstrekt. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan, ook als de informatie afkomstig is van een derde. LimaGolf Energy is niet gehouden onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door de Klant verstrekte gegevens.
2. Als zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, stelt de Klant LimaGolf Energy daarvan onmiddellijk op de hoogte.
3. De Klant draagt zorg voor en draagt de kosten van alle benodigde vergunningen, meldingen, ontheffingen, beschikkingen, verzekeringen en/of toestemmingen, waaronder die van de eigenaar of verhuurder van het pand, van de gemeente of het bevoegd gezag en van zijn verzekeraar. De Klant staat ervoor in dat plaatsing en gebruik van het Systeem op de beoogde locatie planologisch, bouwkundig en vergunningtechnisch is toegestaan.
4. De Klant is verantwoordelijk voor de geschiktheid, draagkracht en gesteldheid van de ondergrond en de locatie, voor de aanwezigheid en ligging van kabels, leidingen en andere obstakels (waaronder de KLIC-melding), voor bodemgesteldheid en verontreiniging en voor de bereikbaarheid van de locatie voor transport, kraan en hoogwerker.
5. De Klant moet ervoor zorgen dat werkzaamheden en/of leveringen die door derden worden uitgevoerd zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering door LimaGolf Energy geen vertraging ondervindt. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van werkzaamheden door derden die niet door LimaGolf Energy zijn ingeschakeld.
6. De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat LimaGolf Energy een Zaak kan leveren op een goed bereikbaar terrein. Als de Klant deze verplichting niet nakomt, is LimaGolf Energy gerechtigd de levering te weigeren en de daardoor ontstane kosten – zoals transport-, kraan-, wacht- en opslagkosten – bij de Klant in rekening te brengen.
7. Ten aanzien van een op te leveren Systeem is de Klant verplicht ervoor te zorgen dat:
 - a. LimaGolf Energy of een door haar ingeschakelde derde op de vooraf bekendgemaakte tijden toegang heeft tot de locatie waar het Systeem moet worden opgeleverd of waar service- of onderhoudswerkzaamheden moeten worden verricht;
 - b. de locatie vrij is van afval en overtollig materiaal en zodanig is ingericht dat het risico op beschadiging zoveel mogelijk wordt geminimaliseerd;
 - c. de eventuele aanpassingen van nutsvoorzieningen, de netaansluiting en de meterkast die nodig zijn voor de oplevering tijdig door en op kosten van de Klant zijn verzorgd;
 - d. LimaGolf Energy of een door haar ingeschakelde derde kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, waarbij de kosten daarvoor voor rekening van de Klant zijn;
 - e. de locatie is voorzien van adequate beveiliging tegen over- en inductiespanning;
 - f. de locatie, indien het Systeem in pandig wordt geplaatst, voldoende en op de juiste wijze wordt geventileerd en een Technische Ruimte betreft;
 - g. het Systeem niet in aanraking kan komen met gassen, dampen of vloeistoffen met een corrosieve werking, en niet wordt blootgesteld aan temperaturen, vervuiling, trillingen of overstromingsrisico buiten de specificaties;
 - h. het Systeem uitsluitend wordt bediend door daartoe bevoegde en gekwalificeerde personen;
 - i. gedurende de gehele levensduur van het Systeem een deugdelijke, permanente en voldoende gedimensioneerde stroom- en internetverbinding beschikbaar is voor de Besturing, de koeling,

het battery management system en de monitoring, en dat deze niet wordt onderbroken, afgeschakeld, geblokkeerd of gewijzigd;

- j. het Systeem niet wordt verplaatst, aangepast, uitgebreid, gedemonteerd of op een andere locatie in gebruik genomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LimaGolf Energy.
8. De Klant is verplicht het Systeem te gebruiken, te bedienen en te (laten) onderhouden overeenkomstig de door LimaGolf Energy of de fabrikant verstrekte handleidingen, instructies en onderhoudsvoorschriften, en de daarin voorgeschreven periodieke inspecties en onderhoudsbeurten tijdig te laten uitvoeren.
 9. Als de Klant tekortschiet in de naleving van één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen en daaruit voor LimaGolf Energy extra kosten of werkzaamheden voortvloeien, vertraging ontstaat dan wel anderszins schade ontstaat, dan is de Klant gehouden die kosten, extra werkzaamheden en/of schade aan LimaGolf Energy te vergoeden.

Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst

1. LimaGolf Energy zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle verbintenissen van LimaGolf Energy zijn inspanningsverbintenissen, tenzij en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat is toegezegd.
2. LimaGolf Energy kan niet eerder worden gehouden met de uitvoering aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens door de Klant zijn verstrekt, de overeengekomen (deel)betalingen zijn ontvangen en de Klant aan zijn verplichtingen uit artikel 7 heeft voldaan.
3. LimaGolf Energy is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst of de uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. Artikel 25 is van toepassing op de aansprakelijkheid voor die derden.
4. LimaGolf Energy is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan LimaGolf Energy de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd en betaald.
5. LimaGolf Energy is gerechtigd gelijkwaardige of verbeterde componenten, merken, types of software te leveren indien het oorspronkelijk aangeboden onderdeel niet of niet tijdig beschikbaar is, mits dit de functionaliteit en capaciteit van het Systeem niet wezenlijk nadelig beïnvloedt. Dit geeft de Klant geen recht op ontbinding, prijsvermindering of schadevergoeding.
6. Het is LimaGolf Energy toegestaan om op of bij de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht aanduidingen van haar naam en bedrijf of reclame aan te brengen, en om – na voorafgaande afstemming met de Klant – beeldmateriaal van het project voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken.

Artikel 9. Termijnen en vertraging

1. Is voor de levering van Zaken of het verrichten van Werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn en betreft dit steeds een indicatie. Opgegeven levertijden gaan niet eerder in dan nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering benodigde gegevens door de Klant zijn verstrekt en de overeengekomen eerste (deel)betaling door LimaGolf Energy is ontvangen.
2. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant LimaGolf Energy schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn van minimaal 30 dagen gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
3. Overschrijding van een opgegeven termijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, boete, korting, opschorting van zijn betalingsverplichtingen, ontbinding of vervangende uitvoering door een derde. Een boete- of kortingsregeling wegens te late levering of oplevering geldt uitsluitend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
4. LimaGolf Energy is in geen geval aansprakelijk voor vertraging die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van: handelingen of nalaten van de Klant of van door de Klant ingeschakelde derden; het uitblijven of te laat verkrijgen van vergunningen, toestemmingen, netaansluitingen, transportcapaciteit, meetinrichtingen of beschikkingen; wachttijden bij de Netbeheerder, de Energieleverancier, de Aggregator of een meetbedrijf; levertijden of tekortkomingen van toeleveranciers en fabrikanten; weersomstandigheden; of overmacht als bedoeld in artikel 24.
5. Indien de uitvoering wordt vertraagd door een omstandigheid die voor rekening van de Klant komt, is LimaGolf Energy gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport-, wacht-, herplannings- en financieringskosten, aan de Klant in rekening te brengen en de levertijd te verlengen met ten minste de duur van de vertraging.

Artikel 10. Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

1. Levering van de Zaken binnen Nederland geschiedt Ex Works (Incoterms 2020) vanaf het magazijn van LimaGolf Energy, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het risico voor de Zaken gaat op de Klant over op het moment dat LimaGolf Energy de Zaken aan de Klant ter beschikking stelt. Bij grensoverschrijdende levering is Free Carrier (Incoterms 2020) van toepassing.
2. Indien Partijen overeenkomen dat LimaGolf Energy de Zaken op een door de Klant opgegeven adres levert, gaat het risico over op het moment dat de Zaken op de locatie zijn gelost. De Klant is verplicht de Zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
3. Als de Klant afname – om welke reden dan ook – nalaat, is LimaGolf Energy gerechtigd de Zaken voor rekening en risico van de Klant op te slaan en de daaruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen. Het risico gaat in dat geval over op het moment waarop de Zaken ter beschikking zijn gesteld.
4. Alle geleverde Zaken blijven eigendom van LimaGolf Energy totdat alle vorderingen die LimaGolf Energy op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende incassokosten en rente) volledig zijn voldaan.
5. De Klant is vóór de eigendomsovergang niet bevoegd de Zaken te verkopen, te leveren, te verhuren, in te brengen, te verpanden, in (financial of operational) lease te geven, in zekerheid over te dragen of anderszins te bezwaren of te vervreemden, noch daarop aan derden enig recht te verlenen. De Klant is verplicht LimaGolf Energy onverwijld te informeren indien derden rechten op de Zaken pretenderen of beslag leggen, en die derden onverwijld op het eigendomsvoorbehoud te wijzen.
6. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, water- en diefstalschade, en LimaGolf Energy op eerste verzoek inzage te geven in de polis. Aanspraken van de Klant onder deze verzekering worden bij voorbaat aan LimaGolf Energy verpand tot zekerheid van al haar vorderingen.
7. LimaGolf Energy is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Zaken terug te nemen als de Klant niet voor tijdige betaling zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Klant geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet-herroepelijke toestemming aan LimaGolf Energy om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van LimaGolf Energy zich bevinden en die Zaken terug te nemen.

Artikel 11. Werkzaamheden en installatie

1. LimaGolf Energy bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Werkzaamheden worden uitgevoerd. De Klant heeft geen instructiebevoegdheid ter zake van de door LimaGolf Energy uit te voeren Werkzaamheden.
2. Indien Werkzaamheden wegens gevaarlijke of ongeschikte weersomstandigheden (zoals onweer, storm, hitte, sneeuw of ijzel) of wegens onveilige omstandigheden op de locatie niet kunnen worden verricht, is LimaGolf Energy of de door haar ingeschakelde derde bevoegd de Werkzaamheden op te schorten. LimaGolf Energy is niet aansprakelijk voor schade die de Klant hierdoor lijdt.
3. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, behoren niet tot de opdracht. Daartoe behoren in ieder geval niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen: hak-, breek-, graaf- en herstelwerk aan bestrating of verharding, aanpassing of vervanging van de hoofdverdeelinrichting of meterkast, verzwaring of wijziging van de netaansluiting, bouwkundige voorzieningen, brandwerende afscheidingen, aanrijdbeveiliging, bliksembeveiliging, asbest- of bodemsanering, en aanpassingen die voortvloeien uit eisen van het bevoegd gezag of van de verzekeraar van de Klant.

Artikel 12. Meerwerk en kostenverhogende omstandigheden

1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van de Klant, hetzij doordat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd en bij de Klant in rekening gebracht. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens op het meerwerk van toepassing.
2. Als de Klant LimaGolf Energy verzoekt meerwerk te verrichten, mag LimaGolf Energy te allen tijde weigeren aan dat verzoek te voldoen dan wel daarover in onderhandeling treden.
3. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. LimaGolf Energy zal de Klant zoveel mogelijk vooraf informeren over de kosten van meerwerk. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak van LimaGolf Energy op betaling van daadwerkelijk verricht meerwerk onverlet.

4. De Klant aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren. De Klant heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding. Het zich voordoen van meerwerk geeft de Klant geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
5. Kostenverhogende omstandigheden die niet aan LimaGolf Energy zijn toe te rekenen worden als meerwerk verrekend. LimaGolf Energy stelt de Klant hierover zo spoedig mogelijk in kennis.
6. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt plaats bij de eindafrekening, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 13. Wijziging van wet- en regelgeving, netbeheer en marktomstandigheden

1. Wijzigingen in wet- en regelgeving, normen, richtlijnen of beleidsregels die van invloed zijn op het Systeem of op het gebruik daarvan – waaronder begrepen veiligheidsvoorschriften voor energieopslag, voorschriften uit de PGS-reeks, eisen van het bevoegd gezag of van de verzekeraar van de Klant, netcodes, aansluit- en transportvoorwaarden, tariefstructuren, belastingen en heffingen – komen voor rekening en risico van de Klant.
2. Indien als gevolg van een wijziging als bedoeld in lid 1 aanpassingen aan het Systeem, aanvullende voorzieningen, keuringen of documentatie nodig zijn, geldt dit als meerwerk. Voor zover de wijziging zich voordoet vóór Oplevering, is LimaGolf Energy gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen dan wel de Overeenkomst te ontbinden tegen vergoeding van het reeds uitgevoerde deel, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. LimaGolf Energy is niet aansprakelijk voor de gevolgen van handelingen, besluiten of nalaten van de Netbeheerder, de landelijke netbeheerder, de toezichthouder of enig ander bevoegd gezag, waaronder begrepen het weigeren, beperken, vertragen of intrekken van een aansluiting of transportcapaciteit, congestie, afschakeling, curtailment, wijziging van transporttarieven of van de voorwaarden van een congestiecontract.
4. Wijzigingen in markt- of prijsomstandigheden, waaronder de ontwikkeling van elektriciteitsprijzen, spreads, onbalansprijzen, vergoedingen op balancerings- of congestiemarkten of de tarieven van de Energieleverancier of de Aggregator, geven de Klant geen recht op ontbinding, opschorting, prijsaanpassing of schadevergoeding.

Artikel 14. Oplevering en conformiteit

1. Zodra LimaGolf Energy aan de Klant heeft meegedeeld dat het Systeem gereed is, is de Klant verplicht het Systeem te controleren en grondig na te gaan of het Systeem deugdelijk en conform de Overeenkomst is.
2. Het Systeem wordt in ieder geval geacht conform de Overeenkomst te zijn opgeleverd als:
 - a. de Klant het Systeem schriftelijk of elektronisch heeft goedgekeurd;
 - b. de Klant het Systeem in gebruik neemt of laat nemen, daaronder begrepen ingebruikname via een Aggregator of Besturing; of
 - c. de Klant niet binnen 14 dagen na de mededeling dat het Systeem gereed is, het Systeem schriftelijk en gemotiveerd heeft afgekeurd.
3. Een afkeuring dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving en onderbouwing te bevatten, zodat LimaGolf Energy in staat is adequaat te reageren. De Klant dient LimaGolf Energy in de gelegenheid te stellen de klacht te (doen) onderzoeken en het gebrek te (doen) herstellen, en verleent daartoe toegang tot de locatie en tot het Systeem.
4. LimaGolf Energy geeft de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, bevestigt LimaGolf Energy binnen 30 dagen de klacht en geeft zij een indicatie van de termijn waarbinnen zij een inhoudelijke reactie verwacht te geven.
5. Geringe afwijkingen in bijvoorbeeld kwaliteit, maten, kleur, afwerking of geluidsniveau vormen geen reden tot afkeuring. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de ingebruikneming van het Systeem worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Kleine gebreken die het functioneren van het Systeem niet in de weg staan, staan aan Oplevering niet in de weg en worden door LimaGolf Energy binnen redelijke termijn hersteld.

6. Tegenvallende weersomstandigheden, een tegenvallende opbrengst van een opwekinstallatie, een tegenvallend verbruiksprofiel of tegenvallende marktprijzen vormen geen reden tot afkeuring van het Systeem.
7. Afkeuring van het Systeem of een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
8. Indien LimaGolf Energy oordeelt dat de Klant tijdig en terecht heeft afgekeurd, zal LimaGolf Energy – naar haar keuze – het gebrek herstellen, het betreffende onderdeel vervangen of het voor dat onderdeel betaalde bedrag terugbetalen. In het laatste geval is de Klant verplicht het betreffende onderdeel aan LimaGolf Energy te retourneren en de eigendom daarvan over te dragen. Hiermee is LimaGolf Energy volledig gekweten.
9. Indien blijkt dat de Klant onterecht of niet tijdig heeft afgekeurd, of indien blijkt dat de oorzaak van de melding buiten het Systeem of buiten de verantwoordelijkheid van LimaGolf Energy is gelegen, komen alle daardoor ontstane kosten – daaronder begrepen onderzoeks-, voorrij- en arbeidskosten – voor rekening van de Klant.

Artikel 15. Vervroegde ingebruikneming

1. Als de Klant (delen van) het Systeem in gebruik wenst te nemen voordat het Systeem is opgeleverd, moet de Klant vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming het Systeem goedkeuren en voor voltooid ondertekenen. Als de Klant dit nalaat en (delen van) het Systeem toch in gebruik neemt of laat nemen, wordt het Systeem geacht te zijn opgeleverd en goedgekeurd.
2. Schade en kosten die als gevolg van vervroegde ingebruikneming ontstaan, zijn voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 16. Garantie

1. LimaGolf Energy garandeert gedurende 36 maanden na Oplevering dat het Batterijsysteem en de omvormer/PCS vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten, en gedurende 12 maanden na Oplevering dat het door of namens haar uitgevoerde installatiewerk vakkundig is uitgevoerd, tenzij in de Overeenkomst andere termijnen zijn vermeld. Op vervangen of herstelde onderdelen geldt de resterende oorspronkelijke garantietermijn; herstel of vervanging verlengt de garantietermijn niet.
2. De garantie houdt uitsluitend in dat LimaGolf Energy, naar haar keuze, het gebrek herstelt, het gebrekkige onderdeel vervangt of het voor dat onderdeel betaalde bedrag crediteert. Deze remedie is de enige en uitsluitende remedie van de Klant bij een gebrek. De garantie omvat uitdrukkelijk niet de vergoeding van enige andere schade, waaronder de in artikel 25 uitgesloten schade.
3. LimaGolf Energy zal zich binnen de garantieperiode inspannen om storingen en gebreken binnen een redelijke termijn te (laten) verhelpen en om het Systeem zo goed mogelijk te laten functioneren. Deze inspanningsverbintenis houdt geen toezegging in omtrent reactie-, herstelltijd of beschikbaarheid.
4. Garantieaanspraken van de Klant reiken nooit verder dan de garantie die LimaGolf Energy ter zake van de betreffende Zaak van haar leverancier of de fabrikant verkrijgt, zowel qua omvang, duur, voorwaarden als afwikkeling. Indien de leverancier of fabrikant zijn garantieverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt – bijvoorbeeld wegens insolventie, beëindiging van de bedrijfsactiviteiten of het staken van een productlijn – is LimaGolf Energy gerechtigd haar verplichting te beperken tot het overdragen aan de Klant van haar aanspraken op die leverancier of fabrikant, en is zij tot niets meer gehouden.
5. Werkzaamheden, materialen, voorrijkosten, transport, demontage, hijs- en kraanwerk, graafwerk, herstel van bestrating, steigers, hoogwerkers en andere hulpmiddelen die in het kader van garantiewerkzaamheden nodig zijn, vallen niet onder de garantie en worden separaat in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. De garantie vervalt en er bestaat in ieder geval geen aanspraak op garantie indien:
 - a. de Klant niet, niet volledig of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
 - b. het gebrek het gevolg is van normale slijtage, veroudering of capaciteitsafname als bedoeld in artikel 17;
 - c. het gebrek het gevolg is van onjuiste, onzorgvuldige of ondeskundige bediening, opslag, plaatsing of gebruik, of van gebruik buiten de specificaties of buiten het doel waarvoor het Systeem is bestemd;
 - d. het voorgeschreven periodieke onderhoud niet, niet tijdig of niet vakkundig is uitgevoerd, of de Klant het onderhoudslogboek niet kan overleggen;

- e. reparatie, onderhoud, aanpassing, uitbreiding, herconfiguratie, verplaatsing of demontage is verricht door een ander dan LimaGolf Energy of een door haar aangewezen partij, zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming;
 - f. het gebrek het gevolg is van een storing, onderbreking of afwijking in de stroomvoorziening, de netspanning, de netaansluiting, de aarding, over- of onderspanning, blikseminslag, harmonische vervuiling of een storing van de Netbeheerder;
 - g. het gebrek het gevolg is van het ontbreken of uitvallen van de internet- of communicatieverbinding of van de voeding van de Besturing, de koeling of het battery management system;
 - h. het gebrek het gevolg is van aansturing door de Klant of door een derde, waaronder een Aggregator, Energieleverancier of leverancier van de Besturing, of van instellingen, parameters of setpoints die door een ander dan LimaGolf Energy zijn gewijzigd;
 - i. het gebrek het gevolg is van software of firmware die niet door of namens LimaGolf Energy of de fabrikant is geleverd of geïnstalleerd, of van het niet doorvoeren van door LimaGolf Energy of de fabrikant beschikbaar gestelde updates;
 - j. het gebrek het gevolg is van brand, water, vandalisme, diefstal, dierenvraat, vervuiling, corrosie, overstroming, bevroering, aardbeving, van buiten komende oorzaken of van overmacht;
 - k. serienummers, typeplaatjes of veiligheidsvoorzieningen zijn verwijderd, gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - l. het Systeem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LimaGolf Energy is verplaatst naar een andere locatie.
7. De Klant dient een gebrek binnen 14 dagen na ontdekking, dan wel binnen 14 dagen nadat hij het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en gedetailleerd bij LimaGolf Energy te melden, bij gebreke waarvan iedere aanspraak vervalst. De Klant is verplicht alle redelijke maatregelen te nemen om verergering van het gebrek en van de daaruit voortvloeiende schade te voorkomen, waaronder het zo nodig buiten bedrijf stellen van het Systeem.
8. Indien LimaGolf Energy naar aanleiding van een melding werkzaamheden verricht en blijkt dat geen sprake is van een gebrek dat onder de garantie valt, komen alle kosten daarvan voor rekening van de Klant.

Artikel 17. Capaciteit, degradatie en gebruiksprofiel

1. De Klant erkent dat de bruikbare capaciteit van het Batterijsysteem door normaal gebruik en door veroudering afneemt. Capaciteitsafname is geen gebrek.
2. LimaGolf Energy verstrekt geen capaciteits-, degradatie-, cyclus-, rendements- of levensduurgarantie, tenzij een dergelijke garantie uitdrukkelijk en schriftelijk in de Overeenkomst is vastgelegd. Is dat wel het geval, dan geldt die garantie uitsluitend:
 - a. binnen de daarin vermelde grenzen van het Gebruiksprofiel, waaronder het maximum aantal laad- en ontladcycli per jaar, de maximale ontladdiepte, het maximale laad- en ontladvermogen en het toegestane temperatuurbereik;
 - b. indien het Systeem onafgebroken is voorzien van voeding, koeling en communicatie en het battery management system onafgebroken in bedrijf is geweest;
 - c. indien het voorgeschreven onderhoud volledig en aantoonbaar is uitgevoerd;
 - d. indien de capaciteit is vastgesteld volgens het meetprotocol en bij de referentiecondities van de fabrikant, door of in aanwezigheid van LimaGolf Energy of een door haar aangewezen partij; metingen, schattingen of uitlezingen door de Klant of door derden zijn niet bepalend;
 - e. tot ten hoogste de remedie zoals omschreven in artikel 16 lid 2, en nooit verder dan de garantie van de fabrikant zoals bedoeld in artikel 16 lid 4.
3. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat het feitelijke gebruik van het Systeem binnen het Gebruiksprofiel blijft, ook indien het Systeem geheel of gedeeltelijk wordt aangestuurd door een Aggregator, een Energieleverancier, de Besturing of een andere derde. De Klant erkent dat handelsgedreven aansturing het aantal cycli en daarmee de degradatie kan verhogen.
4. Indien het feitelijke gebruik het Gebruiksprofiel overschrijdt, vervalt iedere capaciteits- of degradatiegarantie, dan wel wordt deze naar evenredigheid verminderd, zulks ter keuze van LimaGolf Energy.

5. De Klant verleent LimaGolf Energy op eerste verzoek inzage in de bedrijfs-, sturings- en meetgegevens van het Systeem over de betreffende periode. Kan de Klant deze gegevens niet verstrekken, dan wordt hij geacht het Gebruiksprofiel te hebben overschreden.

Artikel 18. Prestaties, beschikbaarheid en opbrengst

1. LimaGolf Energy geeft geen garantie op beschikbaarheid, uptime, responstijd, hersteltijd of storingsvrije werking van het Systeem, van de Besturing of van de daarmee samenhangende verbindingen en diensten. Een beschikbaarheids- of serviceniveau geldt uitsluitend indien en voor zover Partijen daarover een separate, schriftelijke service level agreement zijn overeengekomen.
2. LimaGolf Energy zal zich inspannen om het Systeem gedurende de garantieperiode zo goed mogelijk te laten functioneren en om gemelde storingen binnen een redelijke termijn te (laten) verhelpen. Deze inspanningsverbintenis geeft de Klant geen aanspraak op vergoeding van stilstand, gemiste opbrengsten of andere schade.
3. Het Systeem kan geheel of gedeeltelijk buiten bedrijf zijn, onder meer wegens onderhoud, inspectie, keuring, herstel, firmware- of software-updates, beveiligingsmaatregelen, veiligheidsafschakeling, temperatuurbescherming, netstoringen, storing of wijziging van de internet- of communicatieverbinding, of maatregelen van de Netbeheerder. Dergelijke onderbrekingen gelden niet als een tekortkoming en geven geen recht op schadevergoeding, boete, korting of opschorting.
4. LimaGolf Energy garandeert niet dat met het Systeem een bepaalde opbrengst, besparing, terugverdientijd, hoeveelheid verhandelde energie, throughput of beschikbaarheid voor een Aggregator wordt gerealiseerd.
5. LimaGolf Energy is niet aansprakelijk voor gemiste, verminderde of uitgebleven opbrengsten, inkomsten of besparingen, ongeacht de oorzaak. Hieronder worden in ieder geval begrepen: opbrengsten uit handel op de day-ahead-, intraday-, onbalans- of termijnmarkt; vergoedingen voor balanceringsdiensten (waaronder aFRR, mFRR, FCR), congestiediensten, capaciteitsdiensten of flexibilitiediensten; vergoedingen van een Aggregator; besparingen op inkoop-, transport- of netkosten; terugleververgoedingen; vermeden terugleverkosten; opbrengsten uit zelfverbruik van eigen opwek; subsidies, fiscale voordelen en andere overheidsbijdragen; en iedere vergoeding die de Klant aan een derde verschuldigd wordt wegens het niet of niet volledig beschikbaar stellen van het Systeem of van flexibiliteit.
6. Metingen, meetwaarden, rapportages, monitoringgegevens en berekeningen die door of namens LimaGolf Energy worden verstrekt zijn indicatief. LimaGolf Energy staat niet in voor de juistheid, volledigheid, actualiteit of beschikbaarheid daarvan. Voor afrekening met derden zijn uitsluitend de meetgegevens van de erkende meetverantwoordelijke of de Netbeheerder bepalend.

Artikel 19. Besturing door derden, software en connectiviteit

1. Indien het Systeem geheel of gedeeltelijk wordt aangestuurd, gemonitord of vermarkt door een Aggregator, een Energieleverancier, een leverancier van de Besturing of een andere derde, geschiedt dit op basis van een rechtsverhouding tussen de Klant en die derde. LimaGolf Energy is bij die rechtsverhouding geen partij, ook niet indien zij bij de totstandkoming daarvan heeft bemiddeld, geadviseerd of gefaciliteerd, of indien de koppeling door LimaGolf Energy technisch is gerealiseerd.
2. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar een Aggregator, een Energieleverancier, een leverancier van de Besturing, een meetverantwoordelijke of een andere derde, wordt daarmee bedoeld op iedere partij die die rol op enig moment feitelijk vervult, ongeacht haar identiteit, ongeacht of zij door LimaGolf Energy is geïntroduceerd, aanbevolen of aangesloten, en ongeacht of zij op enig moment door een andere partij wordt vervangen. Hetzelfde geldt voor de fabrikanten, merken en toeleveranciers van de door LimaGolf Energy geleverde Zaken.
3. De Klant is vrij in zijn keuze van Aggregator, Energieleverancier, leverancier van de Besturing of andere dienstverlener en is vrij daarvan te wisselen. LimaGolf Energy garandeert niet dat het Systeem of de Besturing compatibel is met, koppelbaar is aan of blijft functioneren in combinatie met de systemen, protocollen, platformen, instellingen of handelsstrategieën van een door de Klant gekozen, gewijzigde of nieuwe partij.
4. Werkzaamheden die voortvloeien uit een wisseling als bedoeld in lid 3 – waaronder herconfiguratie, het realiseren of aanpassen van een koppeling, wijziging of vervanging van de Besturing, aanpassing van instellingen, hernieuwde inbedrijfstelling en het testen daarvan – maken geen deel uit van de Overeenkomst en vallen niet onder de garantie. LimaGolf Energy is niet gehouden dergelijke werkzaamheden uit te voeren; voert zij deze wel uit, dan gelden zij als meerwerk.

5. Alle gevolgen van een wisseling als bedoeld in lid 3 komen voor rekening en risico van de Klant. Daaronder worden in ieder geval begrepen: uitval, stilstand of verlies van sturing van het Systeem; gewijzigde, onjuiste of ontbrekende setpoints; een gewijzigd of intensiever Gebruiksprofiel; verminderde of uitgebleven opbrengsten; het niet beschikbaar zijn van monitoring- of meetgegevens; en het geheel of gedeeltelijk vervallen van garanties op grond van artikel 16 of artikel 17.
6. LimaGolf Energy is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van een Aggregator, Energieleverancier, meetverantwoordelijke, leverancier van de Besturing, platform- of softwareleverancier, telecomaandbieder of Netbeheerder, noch voor de gevolgen van de door hen gehanteerde handelsstrategie, algoritmen, setpoints, beschikbaarheid, tarieven, afrekening, opzegging, insolventie of wanprestatie. Dit geldt zowel voor de partij die bij het aangaan van de Overeenkomst deze rol vervulde als voor iedere partij die die rol nadien vervult.
7. LimaGolf Energy is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het uitvallen, vertragen, onderbreken of onjuist functioneren van internet-, mobiele of andere communicatieverbindingen, van cloudplatformen of van de energiemarktsystemen van derden.
8. Op software en firmware die onderdeel uitmaken van het Systeem verkrijgt de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van het gebruik van het Systeem en uitsluitend voor het beoogde doel. LimaGolf Energy is gerechtigd updates en wijzigingen door te voeren, ook op afstand, indien dat naar haar oordeel nodig is voor de veiligheid, de werking of de compliance van het Systeem. LimaGolf Energy garandeert niet dat software of firmware ononderbroken, foutloos of blijvend beschikbaar is, en is niet gehouden updates of nieuwe versies kosteloos beschikbaar te stellen na afloop van de garantieperiode.
9. De Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen netwerk, verbindingen en toegangsgegevens. LimaGolf Energy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongeautoriseerde toegang, hacking, malware of cyberincidenten, behoudens voor zover deze aantoonbaar het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van LimaGolf Energy zelf.
10. De Klant verleent LimaGolf Energy toestemming om op afstand toegang te verkrijgen tot het Systeem en de Besturing en om bedrijfs-, prestatie- en storingsgegevens uit te lezen, op te slaan en te gebruiken ten behoeve van service, garantieafhandeling, veiligheid, productverbetering en geanonimiseerde analyse. De Klant staat ervoor in dat hij daartoe gerechtigd is.

Artikel 20. Veiligheid, brand en onderhoud

1. De Klant is verantwoordelijk voor de veiligheid op en rond de locatie waar het Systeem is geplaatst, voor het treffen en in stand houden van de door het bevoegd gezag, de toepasselijke normen of zijn verzekeraar voorgeschreven veiligheids- en brandveiligheidsmaatregelen, en voor het handhaven van vrije ruimten, veiligheidsafstanden, vluchtwegen en toegankelijkheid.
2. De Klant is verplicht zijn verzekeraar vooraf te informeren over de plaatsing en het gebruik van het Systeem, en de door de verzekeraar gestelde eisen na te leven. Kosten van aanvullende voorzieningen die de verzekeraar of het bevoegd gezag verlangt komen voor rekening van de Klant en gelden als meerwerk.
3. De Klant is verplicht het voorgeschreven periodieke onderhoud te laten uitvoeren en een onderhoudslogboek bij te houden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen maakt onderhoud geen deel uit van de Overeenkomst en wordt het separaat aangeboden en gefactureerd.
4. De Klant dient calamiteiten, alarmmeldingen, storingsmeldingen, rook-, geur- of temperatuurafwijkingen onverwijld aan LimaGolf Energy te melden en de voorgeschreven noodprocedures te volgen. Bij een vermoeden van een onveilige situatie is de Klant verplicht het Systeem buiten bedrijf te stellen en de locatie te ontruimen.
5. LimaGolf Energy is gerechtigd het Systeem op afstand buiten bedrijf te stellen of te beperken indien dat naar haar redelijk oordeel noodzakelijk is om schade of gevaar te voorkomen. LimaGolf Energy is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het uitoefenen van deze bevoegdheid.

Artikel 21. Prijzen, betaling en zekerheid

1. De in een offerte vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle genoemde prijzen zijn exclusief transportkosten, kraankosten en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

2. Als de offerte is gebaseerd op door de Klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft LimaGolf Energy het recht de opgegeven prijzen aan te passen.
3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat deze geheel is uitgevoerd, kostprijsbepalende factoren een wijziging ondergaan – waaronder lonen, prijzen van grondstoffen, componenten of materialen, transport- en energiekosten, verzekeringspremies, valutakoersen, invoerrechten, sancties of heffingen – is LimaGolf Energy gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. LimaGolf Energy stelt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis.
4. LimaGolf Energy is bevoegd overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat de Klant de Overeenkomst kan ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving.
5. Voor elke factuur geldt de op de offerte of factuur vermelde betalingstermijn en bij gebreke daarvan een termijn van 14 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt zonder korting, opschorting of verrekening.
6. LimaGolf Energy is gerechtigd betaling in termijnen of vooruitbetaling te verlangen en de uitvoering op te schorten totdat de betreffende termijn is voldaan. Vooruitbetaalde termijnen worden niet gerestitueerd, behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald.
7. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De Klant is in dat geval de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste worden gesteld op ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,-.
8. LimaGolf Energy heeft het recht betalingen eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de opgebouwde rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente.
9. LimaGolf Energy is te allen tijde gerechtigd van de Klant genoegzame zekerheid voor de nakoming van diens verplichtingen te verlangen, waaronder een bankgarantie, borgstelling of aanvullende vooruitbetaling. Zolang die zekerheid niet is gesteld, is LimaGolf Energy gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
10. De Klant is verplicht bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gedetailleerd te melden. Als de Klant binnen die termijn geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
11. De Klant doet afstand van ieder recht op opschorting, verrekening en retentie.

Artikel 22. Annulering door de Klant

1. De Klant kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen of annuleren, behoudens met voorafgaande schriftelijke instemming van LimaGolf Energy. Het recht van de Klant om de Overeenkomst op grond van artikel 7:764 BW of een vergelijkbare bepaling op te zeggen wordt uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover de wet dit toelaat.
2. Indien LimaGolf Energy instemt met annulering, is de Klant een annuleringsvergoeding verschuldigd van:
 - a. 20% van de overeengekomen prijs indien de annulering plaatsvindt voordat LimaGolf Energy materialen heeft besteld;
 - b. 50% van de overeengekomen prijs indien de annulering plaatsvindt nadat materialen zijn besteld maar voordat deze zijn geleverd;
 - c. 100% van de overeengekomen prijs indien de annulering plaatsvindt nadat de materialen bij LimaGolf Energy of op de locatie zijn geleverd of nadat met de installatie is aangevangen.
3. Reeds gemaakte kosten, reeds verrichte werkzaamheden, niet-annuleerbare bestellingen, opslag- en financieringskosten en annuleringskosten van toeleveranciers worden, voor zover deze de annuleringsvergoeding overstijgen, volledig doorbelast.
4. Reeds betaalde termijnen worden met de annuleringsvergoeding verrekend en worden niet gerestitueerd voor zover zij deze vergoeding niet overstijgen.

Artikel 23. Opschorting en ontbinding door LimaGolf Energy

1. LimaGolf Energy heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:

- a. de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- b. LimaGolf Energy na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede grond geeft te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance van betaling door of ten aanzien van de Klant is ingediend;
- d. een verzoek tot faillietverklaring van de Klant is ingediend of de Klant een regeling met zijn schuldeisers aanbiedt;
- e. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
- f. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
- g. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld dan wel anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest;
- h. de zeggenschap over de Klant wijzigt of de onderneming van de Klant geheel of grotendeels wordt overgedragen of gestaakt.

De Klant is verplicht LimaGolf Energy onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenis.

2. Als LimaGolf Energy gebruikmaakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van LimaGolf Energy direct opeisbaar.
3. De Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en op gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings)verplichtingen.

Artikel 24. Overmacht

1. LimaGolf Energy is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens de Klant indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop LimaGolf Energy geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder: slechte of gevaarlijke weersomstandigheden; pandemieën en epidemieën; wanprestatie, insolventie of vertraging van toeleveranciers, fabrikanten of onderaannemers; schaarste aan of allocatie van grondstoffen, cellen, halfgeleiders of componenten; transportproblemen, blokkades en schaarste aan transportmiddelen of transportcapaciteit; brand, explosie, wateroverlast of diefstal bij LimaGolf Energy of haar toeleveranciers; ziekte of uitval van personeel; storingen in publieke infrastructuur, elektriciteitsnetten, internet of datacentra; cyberaanvallen; overheidsmaatregelen, sancties, export- en importbeperkingen, invoerrechten en handelsbelemmeringen; het niet, niet tijdig of onder gewijzigde voorwaarden verkrijgen van vergunningen, netaansluitingen of transportcapaciteit; stakingen; oorlog, terrorisme, binnenlandse onrust en natuurrampen.
3. LimaGolf Energy kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen opschorten. Als deze periode langer duurt dan 90 dagen, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als LimaGolf Energy ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is zij gerechtigd het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

1. LimaGolf Energy is uitsluitend aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door LimaGolf Energy ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
2. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van LimaGolf Energy zelf of van haar bedrijfsleiding.
3. LimaGolf Energy is nooit aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade. Daaronder worden in ieder geval begrepen: gederfde winst; gemiste omzet; gemiste, verminderde of uitgebleven opbrengsten uit energiehandel, balancerings-, congestie- of capaciteitsdiensten en vergoedingen van een Aggregator, zoals nader omschreven in artikel 18 lid 5; gemiste besparingen; gemiste subsidies, fiscale voordelen of beschikkingen; schade door bedrijfsstagnatie, stilstand of productieverlies; kosten van vervangende

energie of vervangende inkoop; onbalanskosten en boetes; verlies van of schade aan gegevens; reputatieschade; boetes, vergoedingen of aanspraken die de Klant jegens derden verschuldigd wordt; en kosten van financiering of herfinanciering.

4. LimaGolf Energy is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, noch voor schade als gevolg van overmacht.
5. LimaGolf Energy kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van het Systeem. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik, de bediening en de aansturing daarvan. LimaGolf Energy is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een omstandigheid als genoemd in artikel 16 lid 6 of artikel 19.
6. LimaGolf Energy is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de overeenkomsten die de Klant met derden sluit, waaronder overeenkomsten met een Energieleverancier, Aggregator, financier, lessor of verzekeraar, noch voor de beëindiging of wijziging daarvan.
7. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van LimaGolf Energy te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
8. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van LimaGolf Energy beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) dat ter zake van de betreffende Overeenkomst aan de Klant in rekening is gebracht, met een maximum van € 100.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en een maximum van € 250.000,- per kalenderjaar. Bij een overeenkomst met een looptijd, waaronder een onderhouds- of serviceovereenkomst, geldt als factuurbedrag de vergoeding over de laatste twaalf maanden.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk en gedetailleerd bij LimaGolf Energy meldt, en LimaGolf Energy in de gelegenheid stelt de schade en de oorzaak daarvan te (laten) onderzoeken en de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
10. Iedere vordering tot schadevergoeding of andere aanspraak jegens LimaGolf Energy vervalt indien deze niet binnen 12 maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en in ieder geval niet binnen 24 maanden na Oplevering, bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van bestuurders, aandeelhouders, werknemers, hulppersonen, onderaannemers en andere door LimaGolf Energy ingeschakelde derden. Deze bepaling is een onherroepelijk derdenbeding om niet in de zin van artikel 6:253 BW.
12. De Klant kan LimaGolf Energy uitsluitend aanspreken uit hoofde van de Overeenkomst. Vorderingen op een andere grondslag, waaronder onrechtmatige daad, zijn onderworpen aan dezelfde uitsluitingen, beperkingen en vervaltermijnen als in dit artikel opgenomen.

Artikel 26. Vrijwaring en aanspraken van derden

1. De Klant vrijwaart LimaGolf Energy voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst, het Systeem of het gebruik daarvan, en vergoedt de in dat verband gemaakte kosten van verweer en rechtsbijstand, tenzij en voor zover LimaGolf Energy jegens de Klant zelf aansprakelijk zou zijn geweest met inachtneming van de beperkingen van artikel 25.
2. Onder derden als bedoeld in lid 1 worden uitdrukkelijk mede begrepen Gelieerde Partijen, waaronder moeder-, dochter- en zustervennootschappen van de Klant, eigenaren en exploitanten van het pand of van een opwekinstallatie, huurders, financiers, lessors en rechtsopvolgers.
3. De Klant staat ervoor in dat Gelieerde Partijen en andere derden die betrokken zijn bij of belang hebben bij het Systeem geen zelfstandige aanspraak jegens LimaGolf Energy geldend maken. Voor zover een dergelijke aanspraak toch geldend wordt gemaakt, vrijwaart de Klant LimaGolf Energy volledig.
4. De Klant is verplicht de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid op te leggen aan en te bedingen ten behoeve van LimaGolf Energy in zijn rechtsverhouding met Gelieerde Partijen en met derden die het Systeem gebruiken, exploiteren, financieren of daarbij belang hebben. Laat de Klant dit na, dan is hij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade van LimaGolf Energy.
5. De Klant vrijwaart LimaGolf Energy uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door de Klant aan LimaGolf Energy verstrekte gegevens.

6. Indien LimaGolf Energy in het kader van de Overeenkomst rechtstreeks verplichtingen zou aangaan jegens een financier, lessor of andere derde, geschiedt dit uitsluitend indien en voor zover LimaGolf Energy daarmee schriftelijk heeft ingestemd; ook in dat geval gelden de beperkingen van artikel 25 onverkort.

Artikel 27. Verzekering

1. De Klant is verplicht het Systeem vanaf het moment van risico-overgang adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen ten minste brand, ontploffing, water, storm, diefstal en aansprakelijkheid, en de premies tijdig te voldoen. De Klant toont dit op eerste verzoek aan.
2. De Klant staat ervoor in dat zijn verzekeraar afstand doet van het recht van subrogatie en van regres jegens LimaGolf Energy en de door haar ingeschakelde derden, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van LimaGolf Energy zelf. Voor zover de verzekeraar deze afstand niet doet, vrijwaart de Klant LimaGolf Energy voor de betreffende aanspraken.
3. Schade aan het Systeem of aan zaken van de Klant die onder een verzekering van de Klant is gedekt, wordt primair op die verzekering verhaald.

Artikel 28. Batterijverordening, afvalbeheer en einde levensduur

1. Partijen zullen elkaar over en weer de informatie en medewerking verlenen die nodig is om te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de Europese batterijregelgeving en de nationale uitvoeringsregelgeving, waaronder verplichtingen inzake registratie, documentatie, etikettering, conformiteit, inzameling en producentenverantwoordelijkheid.
2. De Klant is verplicht het Systeem aan het einde van de levensduur op verantwoorde wijze en conform de geldende regelgeving te (laten) verwijderen en af te (laten) voeren. Demontage, afvoer, transport en verwerking maken geen deel uit van de Overeenkomst en komen voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Kosten die voortvloeien uit toekomstige wijzigingen van de in lid 1 bedoelde regelgeving, waaronder afvalbeheerbijdragen, registratie- en rapportageverplichtingen, komen voor rekening van de Klant en mogen door LimaGolf Energy worden doorbelast.

Artikel 29. Intellectuele eigendom en geheimhouding

1. LimaGolf Energy is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten ter zake van de inhoud en vorm van brochures, afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen, berekeningen, configuraties, software en adviezen. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht.
2. De Klant zal – zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst – geen handelingen verrichten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van LimaGolf Energy, waaronder begrepen het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen, reverse-engineeren of aan derden ter beschikking stellen van het in lid 1 bedoelde.
3. LimaGolf Energy heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
4. De Klant is verplicht alle bedrijfsgegevens van LimaGolf Energy en alle in verband met de Overeenkomst ontvangen informatie – waaronder prijzen, calculaties, ontwerpen, configuraties en leveranciersinformatie – vertrouwelijk te behandelen en niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken.
5. Bij overtreding van lid 2 of lid 4 is de Klant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van LimaGolf Energy op volledige schadevergoeding.

Artikel 30. Persoonsgegevens

LimaGolf Energy verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring, te vinden op www.limagolfenergy.nl/privacy-policy. Voor zover LimaGolf Energy in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Klant, zullen Partijen op eerste verzoek een verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 31. Overdracht, verpanding en financiering

1. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen, verpanden of anderszins bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LimaGolf Energy. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
2. LimaGolf Energy is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een overname of reorganisatie. De Klant verleent hiervoor bij voorbaat zijn medewerking en toestemming.
3. Indien het Systeem geheel of gedeeltelijk door een derde wordt gefinancierd, geleased of gehuurd, blijft de Klant jegens LimaGolf Energy volledig aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst, waaronder de betalingsverplichtingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 32. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij LimaGolf Energy partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.
2. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, worden alle geschillen tussen LimaGolf Energy en de Klant in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.